

Siivouspalvelujen omavalvontasuunnitelma

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja:

VS-Siivous

Y-tunnus: 3455714-9

Mertajärventie 10

57220

SAVONLINNA

Hyvinvointialue: Etelä-Savon hyvinvointialue

Kunnan nimi: Savonlinna

Kuntayhtymän nimi: ELOISA

Palvelumuoto;

Kotisiivous sekä muut siivouspalvelut, kuten mökkisiivous, muuttosiivous ja ikkunanpesut. Nanopinnoitus kaikkiin lasipintoihin, kuten ikkunat, suihkunlasit ja ajoneuvot.

Toiminnasta vastaavan henkilön nimi:

Veera Silvennoinen

Puhelin:

045 184 1326

Sähköposti:

veera.siivous@outlook.com

2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omavalvontasuunnitelman laatii VS-Siivouksen yrittäjä Veera Silvennoinen.

Omavalvontasuunnitelman seurannasta vastaa Veera Silvennoinen. Suunnitelmaa seurataan säännöllisesti ja päivitetään aina kun toiminnassa tapahtuu olennaisia muutoksia. Löydät omavalvontasuunnitelman kotisivuiltani www.vs-siivous.com.

3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

VS-Siivouksen toiminta-ajatuksena on tarjota luotettavaa ja laadukasta siivouspalvelua Savonlinnassa ja sen lähialueilla. Palvelut on tarkoitettu kaikenikäisille. Siivoukset toteutetaan asiakkaan toiveiden mukaan.

Arvot

Luotettavuus

Vastuullisuus

Asiakaslähtöisyys

Ympäristöystävällisyys

Toimintaperiaatteet

Siivouspalveluita tarjotaan kaikenikäisille elämäntilanteesta riippumatta. Asiakasta, kotia sekä elämäntilannetta kunnioitetaan. Asiakkaan kanssa laaditaan kirjallisesti henkilökohtainen palvelusopimus, jossa sovitaan palvelun sisältö, aika sekä hinta. Sopimuksia laaditaan aina kaksi saman sisällöstä kappaletta. Yritys noudattaa vaitiolovelvollisuutta.

4 RISKINHALLINTA

Yrittäjä työskentelee tällä hetkellä yksin. Ennalta ehkäisen riskejä huolellisella suunnittelulla. Mahdolliset läheltä piti – ja vaaratilanteet käydään läpi itse ja mietitään, miten tällaisissa tilanteissa tulisi toimia ja kuinka niitä voisi ehkäistä syntymästä. Uusille sopimusasiakkaille tehdään arviokäynti, jossa käydään läpi koti/siivouspalvelun tavoitteet, asiakkaan toiveet, asiakkaan kunto, sekä tehdään kirjallinen palvelusopimus. Muutoksista tiedotetaan aina henkilökohtaisesti. Tapaturmien ja vahinkojen ehkäisemiseksi käytetään asianmukaista vaatetusta ja tarvittaessa muuta suojarustusta.

Siivouksessa pyritään olemaan huolellinen ja asiakkaan omaisuutta pyritään suojelemaan mahdollisilta vahingoilta. Omaisuudelle tapahtuvien vahinkojen varalle yrityksellä on vastuuvakuutus. Yrittäjä varmistaa, että työvälineet ovat ehjiä ja puhtaita. Asiakaskohteessa huolehditaan, ettei työvälineistä aiheudu kompastumisvaaraa.

5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Siivouspalvelun tarve kartoitetaan ilmaisella käynnillä asiakkaan luona ennen sopimuksen tekoa. Katsotaan yhdessä asiakkaan kanssa muut sopimuskohdat, kuten palvelusta suoritettava korvaus. Sopimus tehdään aina kirjallisesti kahtena kappaleena ja sitä päivitetään tarvittaessa. Yritys kunnioittaa asiakkaiden päätöksiä ja yksityisyyttä. Asiakas ja hänen omaisensa voivat esittää työhön liittyen palautetta ja se otetaan jatkossa huomioon työn suorittamisessa.

6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Siivoustyön laadusta vastaa Veera. Yritys käyttää siivouksessa aina puhtaita välineitä. Yritys käyttää omia pesuaineita sekä välineitä. Siivousvälineet puhdistetaan huolellisesti. Huomioin asiakkaan allergiat siivousaineiden valinnassa ja tarvittaessa, käytän hajusteettomia pesuaineita. Asiakaskohteeseen mennään vain terveenä ja sairaustapauksissa käynti siirretään toiseen ajankohtaan.

7 ASIAKASTURVALLISUUS

Yrittäjä työskentelee yksin eikä yritys käytä alihankintaa. Yrittäjä varmistaa, että ympäristö on itselle ja asiakkaille mahdollisimman turvallinen. Siivousaineiden ja -välineiden käytössä noudatetaan käyttöohjeita. Asiakkaan kodista sekä avaimista huolehditaan asianmukaisella tavalla.

Yrittäjä on saanut tarvittavaa osaamista työn suorittamiseen oikealla ja turvallisella tavalla aiemmissa työsuhteissa. Yrittäjällä on voimassa oleva työturvallisuuskortti sekä yrittäjä on suorittanut defibrillaattorin käyttökoulutuksen ja EA 1 kurssin. Yrittäjä kouluttaa ja kehittää itseään uusiin menetelmiin säännöllisin väliajoin

Yrittäjä on päivittänyt osaamistaan sykli vastuullinen puhtausala koulutuksella 16.1.2025.

8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Asiakastiedot säilytetään lukollisessa kansiossa VS-Siivouksen hallinnoimassa paikassa.

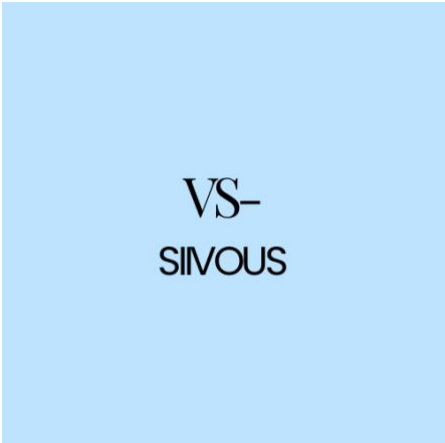
Asiakaslaskutustiedot on suojattu salasanoin. Yrityksessä noudatetaan vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Henkilötietoja käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietosuojaseloste on julkisesti nähtävillä nettisivuilla osoitteessa: www.vs-siivous.com.

9 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Omaevalvontasuunnitelman toteutumista seurataan ja päivitetään tarvittaessa, kuitenkin kerran vuodessa. Omaevalvontasuunnitelma löytyy VS-Siivouksen nettisivuilta ja sen lisäksi tulostettuna versiona yrittäjän toimistolta. Omaevalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa VS-Siivouksen yrittäjä Veera Silvennoinen.

Paikka ja päiväys: SAVONLINNA 25.3.2025.

The logo consists of the text "VS-" on the top line and "SIIVOUS" on the bottom line, both in a black, serif font, centered within a light blue square background.

VS-
SIIVOUS