

Yleiset sopimusehdot

Palveluntarjoajan velvollisuudet

(VMN SERVICES OY/ VS SIIVOUS)

Palveluntarjoaja sitoutuu toimittamaan tilatut palvelut määritellyssä laajuudessa ja aikataulussa.

Yrityksellä on vastuuvakuutus.

Avainhallinta

Palveluntarjoaja sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään asiakkaan avaimia huolellisesti.

- Jos avain noudetaan tai palautetaan avainboksiin, palveluntarjoaja varmistaa, että boksi on lukittu ja koodi sekoitettu käytön jälkeen.
- Jos avain noudetaan erillisestä noutopisteestä, noutoon käytetty aika katsotaan työajaksi, ellei toisin ole sovittu.
- Mikäli avain katoaa palveluntarjoajan huolimattomuuden vuoksi, yritys korvaa lukon sarjoituksesta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että on antanut kaiken tarvittavan tiedon sopimusta varten. Asiakkaan tulee suorittaa asianmukaisesti oma osuutensa palvelun asianmukaisesta toteutumisesta. Palveluntarjoajalla täytyy olla esteetön pääsy sovittuna aikana siivouspaikalle.

Siivousajan peruutus

Siivouksen ajankohdan voi muuttaa tai peruuttaa viimeistään kaksi (2) vuorokautta ennen siivouksen ajankohtaa. Muussa tapauksessa yrityksellä on oikeus veloittaa siivouskerrasta tuntiarvion mukainen hinta.

Sopimuksen irtisanominen

Sopimuksen voi irtisanoa molemmat osapuolet milloin tahansa. Irtisanomisaika on 2 viikkoa.

Maksuehdot

(Laskutus ja maksut)

Fyysisenä annetut lahjakortit maksetaan palveluntarjoajan maksupäätteellä ja sähköinen lahjakortti maksetaan ennen lahjakortin lähettämistä sähköpostilaskulla.

Kertasiivoukset maksetaan tarvittaessa etukäteen maksupäätteellä tai laskulla, muutoin palveluntarjoaja laittaa laskun sähköisesti tai paperisena.

Jatkuvat sopimussiivoukset veloitetaan laskulla kerran kuukaudessa.

Maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain mukainen. Laiminlyödyt maksut siirrämme perintätoimiston käsiteltäväksi.

Hinnanmuutokset

Hinnat ovat kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja tilausvahvistuksen mukaiset. Voimassa oleva hinnasto löytyy VS Siivouksen nettisivuilta. Hinnan muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti asiakkaalle 30 päivää ennen uusien hintojen voimaantuloa.

Kotitalousvähennys

Asiakas vastaa itse kotitalousvähennyksen asianmukaisesta ilmoittamisesta verottajalle. Palveluntarjoaja voi neuvoa kotitalousvähennyksen kanssa. Tiedot löydät vero.fi sivuilta.

Henkilötiedot ja tietosuoja

Yrittäjää sitoo ehdoton vaitiolovelvollisuus asiakkaista tai tämän olosuhteista. Yrittäjä sitoutuu käsittelemään asiakkaidensa henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla.

Kuulumattomat palvelut

ei suorita eritteiden siivouksia. Eritteiden, (kuten: uloste, veri ja oksennus) siivoamisesta peritään 100, 00 €/h sis. alv 25,5 % eritelisä. WC:n osalta eritteet siivotaan normaalikäyttöä Eritesiivous

Yrityksessä vastaavilta osin ilman lisämaksua. Palvelumaksu sis. pesuaineet ja välineet, mikäli erityisen likaisuuden takia välineitä joudutaan poistamaan, veloitamme siitä 40,00 € + alv 25,5 % likaisen työn lisän.