

# Siivouspalvelujen omavalvontasuunnitelma

## 1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja:

VS-Siivous

Y-tunnus: 3455714-9

Mertajärventie 10,

57220

SAVONLINNA

Hyvinvointialue: Etelä-Savon hyvinvointialue

Kunnan nimi: Savonlinna

Kuntayhtymän nimi: ELOISA

Palvelumuoto;

Kotisiivous sekä muut siivouspalvelut, kuten mökkisiivous, muuttosiivous ja ikkunanpesut. Nanopinnoitus kaikkiin lasipintoihin, kuten ikkunat, suihkunlasit ja ajoneuvot.

Toiminnasta vastaavan henkilön nimi:

Veera Nuopponen

Puhelin:

045 184 1326

Sähköposti:

veera.siivous@outlook.com

## 2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omavalvontasuunnitelman laatii VS-Siivouksen yrittäjä Veera Nuopponen.

Omavalvontasuunnitelman seurannasta vastaa Veera Nuopponen. Suunnitelmaa seurataan säännöllisesti ja päivitetään aina kun toiminnassa tapahtuu olennaisia muutoksia. Löydät omavalvontasuunnitelman kotisivuiltani [www.vs-siivous.com](http://www.vs-siivous.com).

### **3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET**

#### **Toiminta-ajatus**

VS-Siivouksen toiminta-ajatuksena on tarjota luotettavaa ja laadukasta siivouspalvelua Savonlinnassa ja sen lähialueilla. Palvelut on tarkoitettu kaikenikäisille. Siivoukset toteutetaan asiakkaan toiveiden mukaan.

#### **Arvot**

Luotettavuus

Vastuullisuus

Asiakaslähtöisyys

Ympäristöystävällisyys

#### **Toimintaperiaatteet**

Siivouspalveluita tarjotaan kaikenikäisille elämäntilanteesta riippumatta. Asiakasta, kotia sekä elämäntilannetta kunnioitetaan. Asiakkaan kanssa laaditaan kirjallisesti henkilökohtainen palvelusopimus, jossa sovitaan palvelun sisältö, aika sekä hinta. Sopimuksia laaditaan aina kaksi saman sisällöistä kappaletta. Yritys noudattaa vaitiolovelvollisuutta.

### **4 RISKINHALLINTA**

Yrittäjä työskentelee tällä hetkellä yksin. Ennalta ehkäisen riskejä huolellisella suunnittelulla. Mahdolliset läheltä piti – ja vaaratilanteet käydään läpi itse ja mietitään, miten tällaisissa tilanteissa tulisi toimia ja kuinka niitä voisi ehkäistä syntymästä. Uusille sopimusasiakkaille tehdään arviokäynti, jossa käydään läpi koti/siivouspalvelun tavoitteet, asiakkaan toiveet, asiakkaan kunto, sekä tehdään kirjallinen palvelusopimus. Muutoksista tiedotetaan aina henkilökohtaisesti. Tapaturmien ja vahinkojen ehkäisemiseksi käytetään asianmukaista vaatetusta ja tarvittaessa muuta suojarustusta.

Siivouksessa pyritään olemaan huolellinen ja asiakkaan omaisuutta pyritään suojelemaan mahdollisilta vahingoilta. Omaisuudelle tapahtuvien vahinkojen varalle yrityksellä on vastuuvakuutus. Yrittäjä varmistaa, että työvälineet ovat ehjiä ja puhtaita. Asiakaskohteessa huolehditaan, ettei työvälineistä aiheudu kompastumisvaaraa.

## **5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET**

Siivouspalvelun tarve kartoitetaan ilmaisella käynnillä asiakkaan luona ennen sopimuksen tekoa. Katsotaan yhdessä asiakkaan kanssa muut sopimuskohdat, kuten palvelusta suoritettava korvaus. Sopimus tehdään aina kirjallisesti kahtena kappaleena ja sitä päivitetään tarvittaessa. Yritys kunnioittaa asiakkaiden päätöksiä ja yksityisyyttä. Asiakas ja hänen omaisensa voivat esittää työhön liittyen palautetta ja se otetaan jatkossa huomioon työn suorittamisessa.

## **6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA**

Siivoustyön laadusta vastaa Veera Nuopponen. Yritys käyttää siivouksessa aina puhtaita välineitä. Yritys käyttää omia pesuaineita sekä välineitä. Siivousvälineet puhdistetaan huolellisesti. Huomioin asiakkaan allergiat siivousaineiden valinnassa ja tarvittaessa, käytän hajusteettomia pesuaineita. Asiakaskohteeseen mennään vain terveenä ja sairaustapauksissa käynti siirretään toiseen ajankohtaan.

## **7 ASIAKASTURVALLISUUS**

Yrittäjä työskentelee yksin. Yrittäjä varmistaa, että ympäristö on itselle ja asiakkaille mahdollisimman turvallinen. Siivousaineiden ja -välineiden käytössä noudatetaan käyttöohjeita. Asiakkaan kodista sekä avaimista huolehditaan asianmukaisella tavalla.

Yrittäjä on saanut tarvittavaa osaamista työn suorittamiseen oikealla ja turvallisella tavalla aiemmissa työsuhteissa. Yrittäjällä on voimassa oleva työturvallisuuskortti sekä yrittäjä on suorittanut defibrillaattorin käyttökoulutuksen ja EA 1 kurssin. Yrittäjä kouluttaa ja kehittää itseään uusiin menetelmiin säännöllisin väliajoin

Yrittäjä on päivittänyt osaamistaan sykli vastuullinen puhtausala koulutuksella 16.1.2025.

## 8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Asiakastiedot säilytetään lukollisessa kansiossa VS-Siivouksen hallinnoimassa paikassa.

Asiakaslaskutustiedot on suojattu salasanoin. Yrityksessä noudatetaan vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Henkilötietoja käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietosuojaseloste on julkisesti nähtävillä nettisivuilla osoitteessa: [www.vs-siivous.com](http://www.vs-siivous.com).

## 9 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Omaevalvontasuunnitelman toteutumista seurataan ja päivitetään tarvittaessa, kuitenkin kerran vuodessa. Omaevalvontasuunnitelma löytyy VS-Siivouksen nettisivuilta ja sen lisäksi tulostettuna versiona yrittäjän toimistolta. Omaevalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa VS-Siivouksen yrittäjä Veera Nuopponen.

Paikka ja päiväys: SAVONLINNA 15.9.2025.

The logo consists of the text "VS-" in a large, black, serif font, with "SIIVOUS" in a smaller, black, sans-serif font directly below it. The text is centered within a light blue rectangular background.